住宅用火災警報器 火無安全 取扱説明書 保証書付 保管用

[適用機種] 運警報器本体裏面の銘板に記載しています。

-KK-DS31-10 (J)

末尾に「J」が付くものはカラーがライトブラウン、付かないものはカラーがナチュラルホワイトです。

国家検定合格品





煙式

音声式

自動試験機能付

電池式(10年※タイプ)

※ 使用温度やホコリなどの外部環境や使用条件によって短くなることがあります。

このたびは、マックス製品をお買い上げいただきありがとうございます。

- ●ご使用前に必ずこの「取扱説明書」をお読みいただき、大切に保管 してください。
- ■この商品は煙を感知して音声警報で知らせる住宅用火災警報器です。
- ■この商品は消火装置や火災を防止する機器ではありません。



キリトリ級

保証期間	お買い上げ日から1年間			
お買い上げ日		年	月	日
お客様	ご住所			
	 お名前 			 様
	電話			
	住所・店名			
販売店				
	 電話			

MAX。マツクス株式会社

本社 〒103-8502 東京都中央区日本橋箱崎町6-6

- ■東 京 TEL (03)-3669-8123 (代)
- ■大 阪 TEL (06)-4803-1536 (代)
- ■名古屋 TEL (052)-918-8622 (代) ■仙 台 TEL (022)-236-4121 (代)
- ■福 岡 TEL (092)-411-5418 (代)

お客様ご相談ダイヤル 00.0120-228-481

月~金曜日 午前9時~午後5時30分

●ホームページアドレス: http://www.max-ltd.co.jp

1. ご使用前に

- ◆本警報器は消防法の規格に基づいた各種の試験に合格した国家検定合格 品です。(「自動火災報知設備」には代用できません。)
- ●お取り付けいただいた部屋や廊下などの部分的な警戒になりますので、 万一の火災に対してより効果を発揮させるためには、必要に応じて複数 の場所にお取り付けいただくことをおすすめします。
- ●商品を正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書にはいろいろな注意事項を記載しています。以下の注意表示をよく理解してから本文をお読みください。

⚠警告

取り扱いを誤った場合に、取扱関係者が死亡または重傷を負うか、 警報機能の一部に重大な悪影響を及ぼす可能性がある場合。

⚠注意

取り扱いを誤った場合に、取扱関係者が傷害を負うか、物的損害が発生する危険な状態が生じる可能性がある場合、または警報機能の一部に悪影響を及ぼす可能性がある場合。



「一般的な注意」事項を示す場合。



「一般的な禁止」事項を示す場合。



「一般的な指示」事項を示す場合。

2. ご使用上の注意

本警報器は、火災で発生する煙を感知して警報する住宅用火災警報器で、 消火装置や火災を防止する機器ではありません。 火災などによる損害については、責任を負いかねますのでご了承ください。

⚠警告

日頃、人のいない部屋に設置する場合は警報が聞こえることを確認すること。また、次のような場合は警報に気づかないことがあるため注意する。

- ・薬の服用後または飲酒後に就寝した場合
- ・就寝時などに、離れた部屋の警報器が作動した場合
- ・交通、ステレオ、ラジオ、エアコンなどの騒音が大きい場合



次のような火災では作動しないことがあります。

- ・火のまわりの早い火災・煙の発生しない火災
- ・ガス漏れや薬品による爆発的な火災

警報器を取り付けた部屋の扉やふすまを閉めた時は、 他の部屋で発生した火災を感知することはできません。

火災の煙は上昇するため、2階で発生した火災を1階に取り付けた警報器で感知することはできません。

0

絶対に分解・改造や針金などの異物を挿入しない。 落下などにより衝撃を与えた機器は使用しない。 正常に作動しないおそれがあります。



電池切れ・機器異常の警報器は使用しない。 火災時に作動しないおそれがあります。

テストのとき、ライタ―などの炎を使用しない。 故障の原因となるばかりでなく、火災の原因になります。



トリ

線

取付ネジや専用リチウム電池の取り扱いは、乳幼児や子供 の手の届かない場所で行う。

誤飲またはケガのおそれがあります。

必ず守る

高所の操作および作業は、安定した台に乗って行う。 転倒してケガをするおそれがあります。

注意

殺虫剤や化粧スプレー、タバコなどの煙を直接かけない。 誤作動の原因および性能に悪影響を及ぼすおそれがあります。



引きひもを取り付けている場合、引きひもを強く引かない。 引きひもがはずれる。または取付状態によっては本体が落下する おそれがあります。

耳を近づけて警報音を聞かない。 聴力障害などの原因となるおそれがあります。



音響孔をテープなどでふさがない。 充分な警報音量が確保できないおそれがあります。

専用リチウム電池のコネクタは奥まで差し込む。 コネクタの差し込みが不充分な場合、発熱するおそれがあります。

3. 商品のご確認

以下の商品内容物が揃っていることを確認してください。

①本体



②取付ベース



②出荷時に警報器本体に 取り付けてあります。

③専用リチウム電池 (公称電圧 DC3V)



- は・保護フィルムをはがさないでください。
 - 市販品ではありません。

④取付ネジ(2本入り)



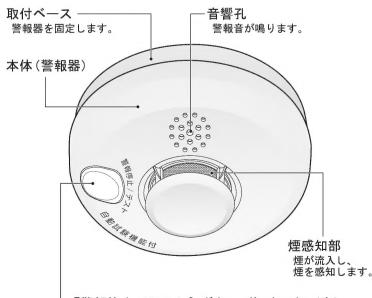
サイズ: 03.8×32mm

⑤取扱説明書 (保証書付)

(本書)



4. 各部の名称とはたらき



『警報停止/テスト』ボタン 兼 表示灯 (赤) 警報音を停止させたり、定期点検をするときに使用します。 ・警報時に表示灯 (赤) が点滅します。(通常時は消灯)

※引きひもについて

本製品には引きひもは付属されていません。

- 引きひもを取り付けると、引くことで『警報停止/テスト』ボタンと同じ操作ができます。
- 引きひもが必要な場合は、適合するひもを別途ご用意ください。 (適合ひも:: 市販の照明用スイッチひもなど(太さゆ0.7~1.4mm 程度)) 引きひもを取り付ける場合は、9項「引きひもの取付方法」を参照してください。

5. 機能(各警報について)

火災警報

煙を感知すると、図のように警報音と表示灯(赤)が連続点滅してお知らせします。



火災のとき

感知元(火元)を確認し、119番へ通報するなど適切な対処をしてください。 煙がなくなると自動的に警報は停止します。

火災でないとき

火災以外でも次のような場合は警報動作をすることがあります。 警報音を停止し、換気をするなどして警報の要因を取り除いてください。

- くん煙式または加熱蒸散式殺虫剤を使用した場合
- ・スプレー式殺虫剤や化粧スプレーなどが直接かかった場合
- ・タバコの煙を直接吹きかけた場合
- ・調理の煙や水蒸気などがかかった場合
- ・線香や蚊取り線香などの煙を大量に発生させた場合
- その他火災でない大量の煙やダストがかかった場合

火災警報音を停止するには

- ●『警報停止/テスト』ボタンを押す(引きひもがある場合は引く)と約5分間 警報器の警報音が停止します。
- 警報音停止中は5分間は表示灯(赤)がゆっくり点滅し続けます。

感知部に煙が残っている場合は約5分後に再び火災警報音が鳴動します。部屋の換気などを行い、要因を取り除くことにより火災警報は自動的に止まります。

くん煙式または加熱蒸散式殺虫剤を使用する場合



煙式の警報器を設置した部屋や近くで、くん煙式または加熱蒸散式の殺虫剤を使用すると作動(誤作動)する場合があるため、本体部を取りはずして殺虫剤がかからない場所に一時的に退避してください。 使用後、換気をして必ず元の状態に戻し、テストを行ってください。テスト方法は、 6. 定期点検のしかた(テスト)を参照ください。

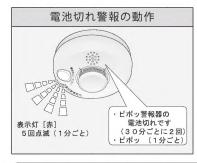


0

火災以外で警報が鳴っても、警報器本体や電池をはずさない。 その後の監視ができなくなり、火災を感知してお知らせすることができません。

■電池切れ警報■

専用リチウム電池の電池電圧が低下して電池の寿命が近づくと、図のように警報音と表示灯 (赤) でお知らせします。



電池切れ警報が出たら

●すみやかに新しい警報器と交換してください。

電池切れ警報音を停止するには

- ●『警報停止/テスト』ボタンを押す(引きひもがある場合は引く)と音声で 電池切れをお知らせし、約24時間警報音が停止します。
- 警報音停止中は、表示灯(赤)が10秒ごとに1回点滅します。
- 警報音停止操作をするごとに音声で電池切れをお知らせし、最後の操作から 約24時間警報音を停止します。

機器異常警報

警報器の感度が劣化し正常に火災を感知できない場合、図のように警報音と 表示灯(赤)でお知らせします。

機器異常警報の動作 表示灯(赤 3回点滅(1分ごと) 警報器の異常です (30分ごとに2回) ピッピッピッ (1分ごと)

機器異常警報が出たら

- 警報器の感度が劣化しています すみやかに新しい警報器と交換して
- (主)警報器の感度が劣化している場合、 正常に火災を感知できません。

機器異常警報音を停止するには

- ●『警報停止/テスト』ボタンを押す(引きひもがある場合は引く)と音声で 機器異常をお知らせし、約24時間警報音が停止します。
- 警報音停止中は、表示灯(赤)が10秒ごとに3回点滅します。
- 警報音停止操作をするごとに音声で機器異常をお知らせし、最後の操作から 約24時間警報音を停止します。

警報器は10年で交換

10年を越えて使用すると、汚れなどの影響により火災の感知が遅れる場合があ ります。設置後10年経過後は、すみやかに新しい警報器に交換してください。

各警報の優先順位

複数の条件に該当している場合は、優先順位の高い警報を鳴動します。

高い 優先順位 🚺 低い

①火災警報 ②機器異常警報 ③電池切れ警報

6. 定期点検のしかた

正常に動作することを確認するため、定期点検を必ず行ってください。

外観を確認する (推奨点検頻度:12ヶ月に1回以上)

煙感知部にホコリなど異物が付着していないか確認してください。

●ホコリやクモの巣などの異物が感知部および周辺に付着している場合は、掃除機 で取り除いてください。そのままの状態で使用すると火災の感知が遅くなったり、 感知できない場合があるほか、誤作動の原因にもなります。

機能を確認する

(推奨点検頻度: 1ヶ月に1回、 または、3日以上留守にされたとき)

警報器を以下の要領でテストしてください。 テスト結果が正常以外の場合は 対処方法 にしたがって 対処してください。

- ●『警報停止/テスト』ボタンを短押しする。(3秒未満) (引きひもがある場合は、引きひもでも操作できます。)
- 操作音が「ピピ」と鳴り、テスト結果を鳴動します。



結 果	警報音(音声)	表示灯(赤)-
正常	正常です	点灯 (「正常です」鳴動中)
電池切れ	ピポッ警報器の電池切れです	1 回点滅 (ピポッに同期)
機器異常	ピッピッピッ警報器の異常です	3回点滅 (ピッピッピッに同期)

対処方法

電池切れの場合

電池の残量が残り少なくなりました。すみやかに新しい警報器と交換して ください

- (主専用リチウム電池は市販品ではありません。
- (注) 置後10年を経過している場合や著しく汚れている場合は、警報器を 交換してください。
- 機器異常の場合

警報器の感度が劣化しています。すみやかに新しい警報器と交換してください。 (主機器異常が発生すると、正常に火災を感知できません。

⚠ 注意

点検における結果報知の優先順位

複数の条件に該当している場合は、優先順位の高い点検結果を報知します。

優先順位 Î

高い ①機器異常 ②電池切れ 低い。③正常

補足:火災警報音の確認方法

火災警報音を確認したいときは、次の操作をしてください。

- ●『警報停止/テスト』ボタンを押すと、操作音が「ピピ」 と鳴り、そのまま約3秒以上長押しを続けると火災警報 音を鳴動します
 - (引きひもがある場合は、引きひもでも操作できます。) (主電池切れ・機器異常時は火災警報音の確認はできません。



結 果	警報音(音声)	表示灯(赤)
正常	ピー、ヒュー、ヒュー、 火事です、火事です	連続点滅

注火災警報音は『警報停止/テスト』ボタンを押し続けている間繰り返します。(最大30秒間)

7.お手入れ方法

12ヶ月に1回程度、警報器の掃除を行ってください。 掃除をする際は、本体を取りはずしてから行ってください。

(1)本体を取りはずす

警報器本体を設置面に軽く押しつけながら、左に回してください。

(取付ベースは設置面に残してください。)

②壁に掛けて使用している場合は、 取付ベースごとはずしてください。





感知部を持ってはずさない。 故障して火災を感知できなくなる おそれがあります。

(2) お手入れをする



警報音が鳴ることがあります。

『警報停止/テスト』ボタンに触れて、ボタンが押されると警報音やテスト 音声が鳴動しますので、なるべく『警報停止/テスト』ボタンに触れないよう 注意して作業してください。

ホコリを取るとき

本体および感知部にホコリがたい積していたら、 掃除機で吸い取ってください。

その際、感知部に掃除機の先があたらないよう 注意してください

また、掃除機が吸引しているときは、掃除機の 吸込口を音響孔に近づけないでください。





ホコリを吹き飛ばさない。

ホコリを吹き飛ばしたり、払い飛ばすと煙感知部の内部にホコリ が入り、誤作動のほか、正常に火災を感知できなくなるおそれが あります。

汚れを拭き取るとき

本体が汚れたら、布を水または中性洗剤に浸し 充分に絞ってから拭き取ってください。 その際、煙感知部に触れないよう注意してくだ さい。





分解禁止

機器内部は精密に調整されていますので分解しないでください。 正常に火災を感知できなくなるおそれがあります。



内部に水が入らないよう気をつけてください。正常に火災を感知 できなくなるおそれがあります。



薬品の使用禁止

ベンジン・シンナーやアルコールなどの化学薬品で拭き取らない でください。樹脂が変形したり劣化して割れることがあります。

(3)もとに戻す(お手入れ後)

お手入れ後は、本体をもとに戻してテスト(機能確認)してください

⇒ 6. 定期点検のしかた(テスト)参照

- ◆本体表面が乾いてから取り付けてください。
- ●専用リチウム電池のコネクタが奥まで差し込まれていることを確認してく
- ●煙感知部にホコリやクモの巣などがないことを確認してください。
- ●引きひもがある場合は、ひもを本体切欠きに確実に通してください。

取付場所

取付場所については、各市町村が定める火災予防条例を確認して ください。

取付場所

次のような場所への取り付けをおすすめします。

●寝室(居室など)、階段、廊下、台所



取付位置

以下の取付位置を守り、『警報停止/テスト』ボタン(引きひもが ある場合は引きひも)が操作しやすい位置に取り付けてください。

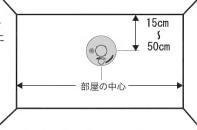
天井面に取り付ける場合



壁面に取り付ける場合

『警報停止 / テスト』ボタン (引き ひもがある場合は引きひも)が下に なる方向に取り付けてください。

> (主)なるべく部屋の中心になる ように取り付けてください。





0~40℃の温度範囲内で結露しない場所に取り付ける。

警報器は必ず正しい取付場所に取り付ける。

次のような場所に取り付けた場合、誤作動の原因および正常に火災を感知できない おそれがあります。

次のような場所には取り付けないでください。



●石油ストーブの近くなど ススや水蒸気が発生する場所



- ●空気の流れが激しい場所
- ・換気扇や扇風機、エアコンの近く
- ・空気清浄機の真上や近く すきま風の強い場所
- ・扇風機、エアコンからの風が直接

あたる場所



- ●ホコリや虫の多い場所
- ●屋外



●カーテンレールの上部などの ホコリが立ちやすい場所



●加湿器の近く 窓の近くなど



●浴室など、水がかかる場所や、 常時温度や湿度が高い場所



ガレージ、調理場などの 火災でない煙、蒸気などが



- ●吊り下げ式の照明やタンスの真上
- ●コンロの近くなど、台所や 居室で油煙が直接かかる場所



結露しやすい場所

9. 取り付ける前に

(1)取付ベースをはずす

本体を押さえ、 取付ベースを左に回して 取りはずしてください。



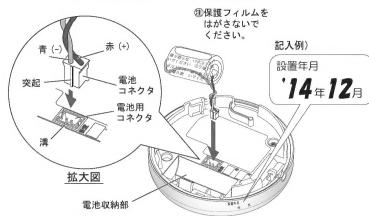
感知部を持ってはずさない。 故障して火災を感知できなくなるおそれがあります。



(2)専用リチウム電池を取り付け、設置年月を記入

①電池コネクタと本体側の電池用コネクタを接続します。 このとき拡大図のように、電池コネクタの突起と本体側の 電池用コネクタの溝をあわせて、奥まで差し込んでください。

ぬれた手で電池コネクタを接続しない。 感電するおそれがあります。



- ②本体の裏面にある電池収納部に電池を納めてください。 このとき、電線を電池と収納部の間に挟まないでください。 本体が取付べ一スに取り付けられなくなります。
- ③本体裏面に、油性ペンで設置年月を記入してください。

引きひもの取付方法

(引きひもが必要な場合)

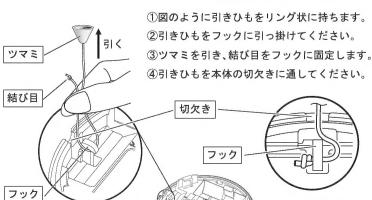
| 適合ひも || 市販の照明用スイッチひもなど(太さφ0.7~1.4mm程度)

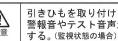
引きひもを本体に取り付ける前に、 先端を仲仕結びしてください。





取付完了図





引きひもを取り付けるとき、フックが引かれて 警報音やテスト音声が鳴ることがあるので注意

引きひもを強く引かない。 引きひもがはずれる。または取付状態によっては本体が 落下するおそれがあります。

引きひもは本体の切欠きに確実に通す。

O

ボタンの操作ができなくなるおそれがあります。

10. 取り付けかた

警報器は、下記の要領で天井または壁面に取り付けます。



取り付けるとき、軍手などの繊維状のホコリが発生する手袋は使用 しない。

煙感知部に繊維状のホコリが入り、誤作動の原因になります。



取り付け時に発生するホコリなどが、煙感知部に入らないように注意 する。

必ず守る

煙感知部にホコリが入ると、誤作動の原因および正常に火災を警報できないおそれがあります。ホコリが入った場合は掃除機で吸い取ってください。

天井に取り付けるとき

①天井面の十分強度のある補 強材などが通っている場所 に、取付ネジで取付ベース を固定してください。

> 『警報停止/テスト』ボタン兼 表示灯が見やすい位置になるよ うにベースの向きを合わせてく ださい。

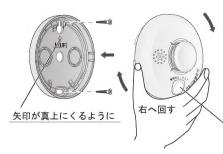
②本体の底面部を取付ベース に当て、止まるまで右に回 してください。



付属の取付ネジ以外で取り付けない。 本体が落下して破損したり、ケガをするおそれがあります。

壁に取り付けるとき

ネジ止めして取り付けるとき



①壁面の十分強度のある補強 材などが通っている場所に、 取付ベースの向きを間違え ないように(矢印を真上に する)取付ネジでしっかり と固定してください。

取付ベース

一取付ネジ

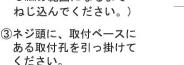
右へ回す

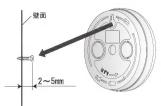
『警報停止/テスト』ボタン の位置が下になるように

②『警報停止/テスト』ボタンが下になるように取付べ一スと合わせ、 止まるまで右に回してください。

掛けて取り付けるとき

- ①本体に取付べースを取り 付けてください。
- ②取付ネジを壁の途中まで 垂直にねじ込んでください。 (ネジ頭と壁の間が2~ 5mmの範囲になるまで ねじ込んでください。)





警報器を取り付けた後は、必ずテストをして正常に 動作することを確認してください。テスト方法は 「6.定期点検のしかた(テスト)」を参照ください。



引きひもを取り付ける場合は、本体と取付ベースの間に 引きひもを挟まないよう注意する。 ボタンの操作ができなくなるおそれがあります。

11. 故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったときは、下表の対処をしてください。

下表のとおりに対処をしても異常がある場合は、お買い上げの販売店に連絡するか、 「お客様ご相談ダイヤル」にお問い合わせください。

症 状 —	原因	対 処
火災ではない のに火災警報 動作をする。	調理の煙や湯気、ホコリ、殺虫剤 などが警報器にかかっていません か?	警報音を停止し、室内を換気 してください。
	煙感知部に煙やホコリなどの要因 が滞留していませんか?	警報音を停止し、煙感知部の 煙をうちわなどであおぐか、 ホコリを掃除機で吸って取り 除いてください。
	専用リチウム電池のコネクタがは ずれていたり、奥まで差し込まれ ていない状態ではありませんか?	コネクタを奥まで差し込んで ください。
火災警報動作	専用リチウム電池の寿命ではありませんか? [電池切れ警報]が鳴っていません でしたか?	新しい警報器と交換してくだ さい。
をしない。	火災警報音停止操作をしませんで したか? 表示灯 (赤) がゆっくり点滅して いませんか?	火災警報音の停止操作後5分間は、煙を感知しても警報音は鳴動しません。 ボタンまたは引きひもを操作すると「ピピ」と鳴ります。
	煙感知部にホコリなどが付着し、 目詰まりしていませんか?	ホコリなどの付着物を掃除機 で吸い取ってください。
約1分間隔で 「ピポッ」と鳴り、 表示灯(赤)が 5回点滅する。	[電池切れ警報] 電池電圧が低下して電池の寿命が 近づいています。	- 新しい警報器と交換してくだ さい。
約10秒間隔で 表示灯(赤)が 1回点滅する。	[電池切れ警報]の警報音を停止中です。	
約1分間隔で 「ピッピッピッ」 と鳴り、表示 灯(赤)が3回 点滅する。	[機器異常警報] 警報器の感度が劣化し、火災を 正常に感知できません。	
約10秒間隔で 表示灯(赤)が 3回点滅する。	[機器異常警報]の警報音を停止中です。	
テストすると 「ピピ」としか 鳴らない。	火災警報音を停止中です。 表示灯(赤)がゆっくり点滅して いませんか?	約5分経過後、再度テストして ください。
テストしても	専用リチウム電池のコネクタがは ずれていたり、奥まで差し込まれ ていない状態ではありませんか?	コネクタを奥まで差し込んで ください。
何も音が鳴らない。	専用リチウム電池の寿命ではありませんか? [電池切れ警報]が鳴っていません でしたか?	新しい警報器と交換してください。

12.廃棄について

- ●警報器や電池を廃棄する場合は、分解したり加圧変形させず、 市町村により定められたルールに従って廃棄してください。 (付属の電池は水銀を含みません。)
- ●電池を廃棄する場合は、電池の保護フィルムをはがさず、コネクタ部分に絶縁性のあるテープなどを巻いてください。また、金属片など導通性のあるものと一緒に廃棄しないでください。絶縁状態にせずに廃棄すると電池がショートし、発火、破裂の原因となります。

13. アフターサービス

1. 保証書

保証書はこの取扱説明書に付いています。お買い上げの販売店で所定事項(販売店、お買い上げ日)を記入いただき、内容をご確認のうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

この取扱説明書の 11. 故障かな? と思ったら にしたがって確認していただき、異常のあるときは、機器を分解せずにお買い上げの販売店にお申しつけください。 保証書の保証規定により対応いたします。

3. お問い合わせされる場合

機器についてご不明な点がありましたら、「お客様ご相談ダイヤル」にご連絡ください。

その際、下記のリストにメモされてからご相談くださるようお願いいたします。

項目	お客様ご記入欄	備考。
型名		本体裏面の銘板に記載 例)KK-DS31-10
製造年	年製	本体裏面の銘板に記載
製 番		本体裏面の銘板に記載
設置年月	年 月	本体裏面に記入した年月
取付場所		例)寝室の壁面 など
お買い上げ日	年 月 日	保証書などを参照
販売店名		保証書などを参照
症 状		11. 故障かな?と思ったら を確認し、なるべく詳細に

4. アフターサービスについてのお問い合わせ

アフターサービスについてご不明な点、およびその他お問い合わせは、お買い上げ販売店、または「お客様ご相談ダイヤル」にお問い合わせください。

14. 仕様

型 名 ^{※1}	KK-DS31-10(J)
種 別	光電式住宅用防災警報器
型 式	電池方式、2種(DC3V、300mA)、自動試験機能付
国家検定 型式番号	住警第26~16号
電源	専用リチウム電池 [公称電圧:DC3V] - CR17335E-N-CN3 (右記いずれか) - CR17335 WK210
電池寿命	約 10 年 ^{※2} (機器交換の目安)
警報音量	1mにて 70dB 以上(検定規格)
外形寸法 (取付ベース含む)	φ 82mm × 39mm
質 量 (電池含む)	約 85g
主 材	難燃性 ABS 樹脂
色	ナチュラルホワイト(J : ライトブラウン)
使用温度範囲	0 ~ 40 ℃ (結露しないこと)
取付場所	天井面・壁面 兼用

- ※1 商品名の末尾に「J」が付くものはカラーがライトブラウン、 付かないものはナチュラルホワイトです。
- ※2 電池寿命は、使用温度やホコリなどの外部環境や使用条件によって 短くなることがあります。

症状確認	∛メモ

15. 保証規定

- 1. 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。
- 2. 取扱説明書に記載している注意に従った正常なご使用状態において、保証期間 内に故障した場合は、無償交換させていただきます。

----- キリトリ線 -----

- (イ) 無償交換のご依頼は、お買い上げの販売店にお申しつけください。
- (ロ)お買い上げの販売店にご依頼できない場合には、「お客様ご相談ダイヤル」 にご相談ください。
- (ハ) この商品は持込修理(交換)の対象商品です。郵送などで修理(交換)依頼 された場合の送料などは、お客様の負担となります。
- 3. 保証期間内においても、次のような場合には有償とさせていただきます。
 - (イ) 取扱上及び使用上の誤りによる故障及び損傷
 - (ロ) 不当な改造や修理による故障および損傷
 - (ハ) お買い上げ後の輸送、移動、衝撃、落下等による故障及び損傷
 - (二) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害や 電磁波等による故障及び損傷
 - (ホ) 車両、船舶等に搭載して使用された場合に生じた故障及び損傷
 - (へ)業務用など一般家庭用以外に使用されて生じた故障及び損傷
 - (ト)油汚れ等による機器の機能劣化
 - (チ) 取付場所が不適切で、調理の煙・湯気・油煙等、住戸環境による警報により電池が消耗した場合
 - (リ) 本書のご提示がない場合
 - (ヌ)本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは 字句を書き替えられた場合
 - (ル) 出張サービスをご要望された場合の出張に要する費用
- 4. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

(This warranty is valid only in Japan.)

5. 本保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

○お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無償交換対応のほか、アフターサービスおよび各種サービスに関する連絡ならびにお客様個人が特定されない形での統計上の目的のために使用させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。